

مرکز تلفن های تحت شبکه آوایا IP-PBX , VOIP



شرکت مهندسی نوآوران تحقیق
(سهامی خاص)
www.noavaran-eng.com

مرکز تلفن تحت شبکه AVAYA

تلفن: ۰۲۱- ۸۸۸۴۴۰۰۶

شرکت آوایا به عنوان یکی از برترین ارائه دهندگان سیستم های ارتباطی هوشمند مراکز تماس تلفنی و سیستم های ارتباطی یکپارچه اطلاع رسانی، هم اکنون یکی از بزرگترین شرکت های مخابراتی دنیا شناخته می شود.

IP Office راهکاری جامع و مقرون به صرفه برای ایجاد مراکز تلفن تحت شبکه **IP-PBX** و همچنین مراکز تماس پیشرفته (**Contact Center**).

از ویژگی های منحصر بفرد این محصول (مرکز تلفن تحت شبکه) می توان به نصب و راه اندازی آسان ، انعطاف زیاد، قابلیت گسترش و کارایی فوق العاده آن اشاره نمود.



شرکت مهندسی نوآوران تحقیق
(سهامی خاص)
www.noavaran-eng.com

IP-Office500

تلفن: ۰۲۱- ۸۸۸۴۴۰۰۶

* ویژگی های دستگاه **IP office 500**

- قابلیت ۳۸۴ داخلی (IP ، آنالوگ ، دیجیتال)

- قابلیت اتصال ۲۰۴ خط شهری آنالوگ (**PSTN**)

- قابلیت اتصال ۸ خط **E1**

- امکان ایجاد ۲گروه ۶۴ نفره برای کنفرانس همزمان

- امکان اتصال ۳۲ مرکز به یکدیگر و یکپارچه کردن آن با قابلیت ۲۲۰۰۰ کاربر

* قابلیت های نرم افزاری

۱. دارای نرم افزار یکپارچه سازی و ارتباط همزمان بین مراکز (**Small Community Network (SCN)**)

۲. قابلیت تبدیل متن به گفتار (**Text To Speech (TTS)**)

در این نرم افزار تمامی **Agent**ها امکان تبدیل متن به گفتار را دارا خواهند بود. همچنین این سیستم می تواند محتویات بانک اطلاعاتی را به زبان های مورد نظر برای تماس گیرنده بخواند.

۳. دارای **Supervisor** و **Agent**

۴. قابلیت اتصال با نرم افزار **Customer Relationship management (CRM)**

۵. دارای نرم افزارهای **Video Soft Phone**، **IP Manager pro**، **HOT line**، **HOT desking**، **Conference center**

۶. دارای نرم افزارهای گزارش گیری با امکانات ویژه کنترل کلیه تماسها، **150 agent**، **50 Supervisor**

نوع **70 Template** گزارش دهی و ...

**شرکت مهندسی نوآوران تحقیق**
(سهامی خاص)
www.noavaran-eng.com



تلفن: ۰۲۱- ۸۸۸۴۴۰۰۶

* انواع مدل های گوشی آوایا AVAYA

- آی پی 5610 , 5621 AVAYA IP- Phone

- آی پی 1616 , 1608 AVAYA IP-Phone

- وایرلس 3720 , 3725 AVAYA Wireless Phone (DECT R4 Phones)

- وایرلس , 3641 AVAYA Wireless Phone (Wi - Fi Telephones)

3645

شرکت مهندسی نوآوران تحقیق

تهران - پل کریمخان زند - خیابان سنایی - شماره ۱۰۴ - طبقه دوم

تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۴۰۰۶

فکس: ۰۲۱-۸۸۸۴۴۰۰۷

ایمیل: Info@noavaran-eng.com

وب سایت: www.noavaran-eng.com